Ситуационная задача

В новом универсальном магазине необходимо сформировать рациональный ассортимент продовольственных товаров. Базовая широта по каталогу составляет 1000, фактически на момент открытия было заведено 700 наименований продуктов. Рассчитать коэффициент полноты ассортимента.

Ситуационная задача

В ассортименте магазина имеются сыры – Швейцарский, Голландский, Российский, Эдамский, Рокфор, Чеддер, Виола. Первые 4 наименования относятся к группе твердых сычужных сыров. В российских стандартах предусмотрено 20 наименований таких сыров, еще 5 наименований поступает по импорту. Рассчитать коэффициент полноты ассортимента твердых сычужных сыров.

Ситуационная задача

Расшифруйте маркировку рыбных консервов в металлических банках, имеющих следующие обозначения:

**251012**

**137159**

 **2Р**

Возможна ли реализации данного продукта на 01.07.13?

Ситуационная задача

Расшифруйте маркировку рыбных консервов в металлических банках, имеющих следующие обозначения:

**Р040113**

**1 464 624**

Возможна ли реализации данного продукта на 01.07.13?

Ситуационная задача

Расшифруйте маркировку молочных консервов в металлических банках, имеющих следующие обозначения: 208В 13

 М237

 Возможна ли реализации данного продукта на 01.07.13?

Ситуационная задача

 Покупательница И.П.Снегирева купила в магазине дрожжи германского производства. Придя домой, не обнаружила аннотации на русском языке. Снегирева вернулась в магазин и потребовала русский текст к дрожжам или вернуть деньги. Продавец сказала, что аннотаций на русском языке у нее уже нет: “Были – все раздала”, а деньги вернуть отказалась.

Объясните права И.П.Снегиревой, обязанности и ответственность продавца в данной ситуации.

Ситуационная задача

 Покупательница купила в магазине кефир 1,5 % жирности. Через два часа покупательница попросила обменять на кефир 2,5% жирности. Однако продавец отказалась удовлетворить .

Права ли продавец? Дайте обоснование ответа.

Ситуационная задача

 10 августа покупательница Н.С.Петрова купила в магазине шоколадные конфеты «Ассорти». Через день Н.С.Петрова пришла в магазин и попросила обменять «Ассорти» на «Кедровый грильяж». Однако продавец отказалась удовлетворить требования покупательницы.

Права ли продавец? Дайте обоснование ответа.

 Ситуационная задача

Покупатель Соколов 25 марта купил в магазине «Бакалея» кофе натуральный молотый производства Колумбии. 26 марта покупатель обнаружил, что на упаковке отсутствует информация по приготовлению напитка на русском языке и попросил заменить на другой кофе.

Охарактеризуйте действия покупателя и продавца в данной ситуации.

 Ситуационная задача

Покупательница приобрела швейную машинку “Чайка” в магазине “Все для дома”. Швейная машинка в период действия гарантийного срока вышла из строя. Покупательница потребовала замены изделия на машину аналогичной марки. Директор магазина сказала покупательнице, что она не имеет права на обмен, а может сделать гарантийный ремонт швейной машины.

Какими будут ваши предложения по разрешению создавшейся ситуации?

Ситуационная задача

Покупатель В.И.Петров купил в магазине 10 февраля без примерки полуботинки для сына стоимостью 115 рублей. Позднее, 23 февраля этого же года он обратился к директору магазина с требованием обменять полуботинки, ссылаясь на то, что они не подошли сыну по размеру.

Каковы действия директора магазина в данной ситуации?

Ст25 Зк о защите прав пот в течение 14дней

Ситуационная задача

Покупательница. Дымова купила 5 мая в магазине пакет с пшеничной мукой в фабричной упаковке весом 2 кг. 7 мая она пришла в магазин и попросила обменять этот пакет на другой – весом 3 кг. Однако директор магазина отказалась удовлетворить просьбу покупательницы.

Права ли директор? Ответ обоснуйте.

Ситуационная задача

 П.С.Иванов купил корейский телевизор, к которому приложена инструкция только на корейском, английском и японском языках. Фирма предложила покупателю сделать перевод за 15 долларов.

Права покупателя в данной ситуации.

Ситуационная задача

Покупатель приобрел в магазине французский коньяк. При употреблении коньяк по мнению покупателя оказался недоброкачественным. Покупатель обратился к директору магазина с просьбой заменить французский коньяк на армянский. Работники магазина не удовлетворили претензию.

Как следует поступать в этой ситуации покупателю?

 Ситуационная задача

Покупатель настаивает на обмене телевизора, купленного два месяца назад. Свое требование он мотивирует тем, что телевизор имеет экран слишком маленького размера, что неудобно в эксплуатации. Продавец не соглашается с требованием покупателя.

Кто прав в данной ситуации? Ответ обоснуйте.

 Ситуационная задача

Покупательница приобрела холодильник, который сломался на десятом месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей ремонтировали 6 месяцев. А потом требовали оплаты ремонта под предлогом, что гарантийный срок службы холодильника закончился.

Правы работники мастерской в данной ситуации ?

 Ситуационная задача

 Покупательница купила 25 января оливковое масло в стеклянной бутылке по цене 150 рублей, а 1 февраля принесла его в магазин с просьбой вернуть его стоимость, т.к. масло оказалось фальсифицированным, о чем свидетельствует акт проведенный независимой экспертизы и суммы оплаты за экспертизу.

Возможно ли удовлетворить просьбу покупательницы? Если да, то какую сумму она должна получить?

Ситуационная задача

Покупатель купил в магазине банку цейлонского чая.. Через два часа вернулся и попросила в вернуть ему деньги, т.к. имелись признаки плесневения. Директор отказался вернуть деньги, обьяснив, что товар находился в упаковке и возврату подлежат только непродовольственные товары.

Прав ли он? Ответ обоснуйте.

Ситуационная задача

Покупательница обратилась с просьбой обменять сумку, которая не подошла дочери по цвету. Сумка новая (сохранен ярлык и товарный чек, куплена в данном магазине неделю назад).

Как должен поступить директор магазина?

 Ситуационная задача

Покупатель обратился в магазин с просьбой обменять пододеяльник, купленный накануне, который не подошел по расцветке.

Как должен поступить продавец? Ответ обоснуйте.

Ситуационная задача

Покупатель на следующий день после покупки коробки шоколадных конфет обратился в магазин с требованием расторжения договора купли-продажи, поскольку приобретенные конфеты оказались с просроченным сроком годности. Администрация отказала покупателю, т.к. кассовый чек не был предьявлен.

Кто прав в этой ситуации?

Ситуационная задача

Покупатель на следующий день после покупки коробки шоколадных конфет обратился в магазин с требованием расторжения договора купли-продажи, поскольку приобретенные конфеты оказались с просроченным сроком годности. Администрация магазина отказала покупателю в удовлетворении его требований, т.к. покупательница не предъявила кассового чека.

Кто прав в данной ситуации?

Ситуационная задача

Покупательница в отделе парфюмерно-косметических товаров магазина попросила продавца продать ей крем для нормальной кожи. Продавец порекомендовала ей один из видов импортного крема, аннотация к которому была на английском языке. Однако продавец была уверена в назначении крема и покупка состоялась. После нескольких дней применения крема кожа стала очень сухой и в некоторых местах стала шелушиться.

Как Вы расцениваете данную ситуац

 Ситуационная задача

Покупательница обратилась в магазин с просьбой обменять косметический набор в целой упаковке, купленный накануне, который не подошел по цене.

Как должен поступить продавец? Ответ обоснуйте.

 Ситуационная задача

Покупатель обратился в магазин в гипермаркет «Ашан» с просьбой вернуть деньги за комнатный цветок в горшке, купленный три дня назад. Мотивируя свою просьбу тем, что он вызывает аллергическую реакцию у ее дочери.

Как должен поступить продавец? Ответ обоснуйте.